

POLITICA DEONTOLOGICA E TUTELA DELLA RISERVATEZZA

Il laboratorio MIST-ER si impegna a rispettare i requisiti di seguito elencati:

- La Struttura si impegna a dedicare una parte preponderante delle proprie risorse umane e tecnologiche ad attività di ricerca industriale e trasferimento tecnologico, potenzialmente rivolte al sistema imprenditoriale regionale; ciò vale anche per le attività di ricerca avviate su base indipendente.
- La Struttura si impegna a garantire l'accessibilità senza preclusioni a tutta la committenza esterna e a non operare in esclusiva per singoli soggetti committenti, o gruppi di essi.
- Per le attività di ricerca industriale e trasferimento tecnologico realizzate su commessa, il nucleo dell'attività della Struttura è costituito da prestazioni caratterizzate da un adattamento personalizzato secondo le esigenze dei committenti. Per esse, la Struttura si impegna a mettere in atto tutti i mezzi necessari per l'ottenimento dei risultati attesi, in tempi ragionevolmente corrispondenti a quanto condiviso con i committenti.
- La Struttura si impegna ad impiegare risorse umane con livelli di competenza tecnica e di esperienza adeguati per garantire la qualità delle prestazioni e dei progetti che le sono stati affidati
- La Struttura si impegna a fornire al mercato servizi in linea con il livello di qualità e di professionalità che caratterizzano i soggetti membri della RETE. La Struttura quindi mette in atto tutte le misure necessarie a mantenere adeguato il livello di qualità percepito dai committenti, in termini di competenza, professionalità, e standard di qualità di servizio.
- La Struttura si impegna a incoraggiare attivamente i clienti a fornire informazioni di ritorno sul loro livello di soddisfazione, e a valutarne periodicamente i contenuti, allo scopo di ricavare indicazioni mirate su come promuovere il miglioramento dell'organizzazione e dei servizi erogati.
- La Struttura si impegna a rinnovare ed arricchire il proprio patrimonio tecnologico, in modo da fornire ai propri committenti e partner competenze e risorse sempre aggiornate.
- Qualora non sia in grado di rispondere direttamente alle necessità di un utente esterno, la Struttura si impegna ad indirizzarlo verso altri soggetti che se ne possono fare carico, con priorità a soggetti appartenenti alla RETE.
- La Struttura si impegna a mantenere segreto l'oggetto, i lavori ed i risultati di qualsiasi programma, a meno che non riceva autorizzazione scritta da parte del committente. Tale autorizzazione deve essere inserita tra le clausole contrattuali.
- La Struttura si impegna a non diffondere le informazioni indicate come riservate di cui possa venire a conoscenza durante i contatti con i potenziali committenti. A tale scopo si impegna ad adottare e mantenere aggiornate opportune procedure per la tutela della riservatezza.
- La Struttura si impegna a fare sottoscrivere a tutto il personale una dichiarazione di impegno alla tutela della riservatezza.

Questa serie di impegni può essere diffusa al mercato, e a tutti coloro che ne fanno richiesta.

Il Presidente